

Comunicato stampa

COVID, QUANTI POSTI SUL TRENO IN ARRIVO? L'APP DI TRENORD LO DICE AI VIAGGIATORI

**Saranno fornite informazioni real time sul distanziamento a bordo
Verde, giallo e rosso i colori che indicano lo stato dei treni in arrivo**

**Grazie al sistema "Geofence" verranno monitorati i flussi nelle stazioni:
potranno essere inviate notifiche push in caso di rischi di affollamento**

Milano, 18 maggio 2020 – Ecco l'app che comunica in tempo reale il livello di riempimento dei treni in arrivo. Da oggi, sull'applicazione di Trenord appare un'immagine stilizzata dei convogli che cambia colore a seconda dei posti presenti a bordo: rosso, giallo, verde. L'App dell'azienda ferroviaria lombarda, inoltre, permetterà ai viaggiatori in attesa nelle stazioni di ricevere info sulla circolazione dei treni e notifiche real time sul possibile rischio di affollamento sulle banchine.

Doppia evoluzione, dunque, per l'app di Trenord che ha l'obiettivo di agevolare la collaborazione dei passeggeri verso il rispetto delle regole di distanziamento imposte dall'emergenza sanitaria.

In tempo reale il numero di posti disponibili su una corsa

Il numero dei posti disponibili su un treno in viaggio – 50% dei posti a sedere e 15% di quelli in piedi – viene aggiornato in tempo reale sulla base dei passeggeri saliti e discesi a ogni fermata: si tratta di dati fruibili da tutti coloro che aggiorneranno l'App Trenord, disponibile gratuitamente per iOS e Android.

L'invito per chi viaggia è di evitare le corse che esportano sull'app l'immagine di un treno di colore rosso, perché avrà già raggiunto il livello massimo di riempimento. Quando invece il colore sarà già giallo, significherà che il treno in arrivo è mediamente carico e sarà richiesta cautela nella ricerca dei posti effettivamente disponibili. Il verde, infine, segnerà ampia disponibilità di posti. La raccomandazione per tutti i viaggiatori è di occupare solo i posti non contrassegnati da divieto e di mantenere il corretto distanziamento.

I dati saranno forniti real time per i treni dotati del sistema di "Automatic People Counting" installato sul 30% della flotta in circolazione. Per gli altri treni, invece, il livello di riempimento sarà stimato, stazione per stazione, sulla base dei dati di frequentazione dei giorni immediatamente precedenti.

Le informazioni sul livello di riempimento dei treni vengono visualizzate dall'app dall'inizio delle corse per garantire informazioni – real time e stimate – ai viaggiatori che si sono in attesa nelle stazioni. Il servizio, già attivo per oltre il 90% delle corse, sarà progressivamente implementato entro la fine di maggio. Nei prossimi giorni, per i treni che ancora non esportano le stime di riempimento, è richiesta la massima collaborazione dei viaggiatori nel garantire il dovuto distanziamento.

L'alert per l'affollamento delle stazioni

La nuova release dell'App Trenord integra anche una funzione location-based di Geofence, che "intercetta", in forma assolutamente anonima e previa autorizzazione della funzione di localizzazione dello smartphone, la presenza dei passeggeri in stazione.

I clienti sono invitati, aggiornando l'app, ad attivare questa funzione. Questa consentirà alla Sala Operativa e alla Security di Trenord di monitorare costantemente l'affluenza dei passeggeri nelle stazioni – tenendo conto anche del tasso di riempimento dei treni in arrivo – con la possibilità di inviare tempestivamente un alert direttamente ai dispositivi dei clienti che transitano nell'area interessata dal rischio di affollamento.