



Quanta Spa seleziona per TRENORD:

QUANTA per conto di TRENORD è incaricata della selezione per l'inserimento di **"Addetti Assistenza Controllo e Sicurezza"**. Il personale, superato il processo di selezione, sarà inserito con contratto iniziale a tempo determinato, svolgerà attività finalizzate a contrastare efficacemente l'evasione del titolo di viaggio e ad ottenere maggiori standard di sicurezza nelle aree di stazione e a bordo treno.

RESPONSABILITA' E ATTIVITA' PREVISTE NEL RUOLO

Gli Addetti Assistenza Controllo e Sicurezza svolgeranno attività di presidio sia a terra, presso stazioni e impianti, sia a bordo treno.

Opereranno, attraverso turni di lavoro, per garantire un presidio, in via ordinaria, tra le ore 05:30 e le ore 01:00, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.

Organizzati in squadre o anche da soli, avranno il compito di garantire le seguenti attività:

- **Contrasto all'evasione tariffaria**, svolgendo attività atte alla verifica del corretto possesso dei titoli di viaggio da parte dei clienti con eventuale loro regolarizzazione e/o sanzione;
- **Prevenzione e sicurezza**, operando - in dipendenza funzionale con la struttura aziendale di Security - al fine di supportare il monitoraggio, la prevenzione e, all'occorrenza, ogni azione volta a mitigare gli impatti, i rischi e i disservizi che potrebbero ripercuotersi sulla regolarità dell'esercizio ferroviario offerto da TRENORD, a causa di eventi potenzialmente critici;
- **Supporto alla clientela**, fornendo informazioni, sia riferite all'accesso ai servizi Trenord sia per la ottimale soluzione di eventuali imprevisti;
- **Supporto alla rete di vendita** sia agevolando l'accesso e l'utilizzo dei diversi canali di vendita sia - laddove particolari condizioni lo richiedano - svolgendo attività di vendita diretta;
- **Controllo qualità dei servizi erogati ai clienti TRENORD** verificando e segnalando eventuali anomalie riferite agli apparati di vendita e convalida, ai sistemi informativi a servizio del viaggiatore e ai sistemi e impianti di stazione

REQUISITI RICHIESTI

- ✓ Diploma di istruzione secondaria superiore
- ✓ Ottima padronanza della lingua italiana (madrelingua o livello certificato C2)
- ✓ Buona conoscenza della lingua inglese (livello B1 certificato)
- ✓ Disponibilità a muoversi su tutto il territorio lombardo
- ✓ Disponibilità a lavorare su turni compresi festivi e notturni
- ✓ Buona padronanza dei sistemi informatici
- ✓ Completano il profilo: assertività, resistenza allo stress, ottime capacità relazionali, capacità di lavoro in team, orientamento al cliente, problem solving.



TERMINI E MODALITA' DI CANDIDATURA

Il candidato potrà candidarsi unicamente, pena esclusione, attraverso il sito www.trenord.it nella sezione Lavora con noi, dove il candidato sarà reindirizzato su una piattaforma fornita dalla Società Quanta S.p.A.

L'invio delle candidature dovrà avvenire entro e non oltre **entro le ore 24,00 del giorno 08 Marzo 2020** (farà fede l'ora e data del sito web dedicato).

Non sono ammesse altre forme di invio delle domande/candidature alla presente selezione.

I candidati che avranno inoltrato correttamente la candidatura saranno ammessi con riserva alla selezione e convocati a sostenere un test scritto a risposta multipla di natura psicoattitudinale e lingua inglese il giorno **1- 2 Aprile 2020** a Milano.

I primi 200 candidati, compresi gli ex aequo all'ultima posizione, che avranno superato il test, saranno convocati agli assessment, che si terranno nei giorni **07-08-09 Aprile 2020** a Milano.

Il calendario con gli orari di convocazione ed il luogo di svolgimento delle prove verrà comunicato tramite pubblicazione sul sito di TRENORD, nella sezione Lavora con noi, il giorno 09 Marzo 2020.

Per eventuali informazioni o richieste formali scrivere esclusivamente all'indirizzo email: **selezionetrenord@quanta.com**