



**Condizioni generali di trasporto
Tariffa transfrontaliera regionale/(Ticino T651.17.1)
Svizzera – Italia (Regione Lombardia)**

Sommario

| | |
|---|-----------|
| 0. Avvertenze preliminari | 3 |
| 0.1 Disposizioni generali..... | 3 |
| 0.2 Formalità doganali..... | 3 |
| 0.3 Basi normative del trasporto | 3 |
| 0.4 Basi tariffarie | 3 |
| 1. Campo di applicazione..... | 4 |
| 2. In generale | 4 |
| 2.1 Principi..... | 4 |
| 2.2 Titoli di trasporto disponibili per la tariffa transfrontaliera regionale..... | 4 |
| 2.3 Valuta dei titoli di trasporto | 5 |
| 3. Viaggiatori singoli | 5 |
| 3.1 In generale | 5 |
| 3.2 Emissione di biglietti e abbonamenti..... | 5 |
| 3.3 Durata e validità..... | 7 |
| 3.4 Fermate intermedie sulle tratte in Italia..... | 7 |
| 3.5 Cambiamento di classe..... | 7 |
| 3.6 Cambiamenti di percorso..... | 8 |
| 3.7 Ragazzi..... | 8 |
| 3.8 Viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità | 8 |
| 3.9 Cani e piccoli animali domestici..... | 9 |
| 3.10 Interruzione del traffico..... | 9 |
| 3.11 Diritti dei viaggiatori in caso di perturbazioni dell'esercizio e scioperi..... | 9 |
| 4. Bagaglio al seguito..... | 10 |
| 4.1 In generale | 10 |
| 4.2 Dogana | 10 |
| 5. Carico in proprio delle biciclette | 10 |
| 5.1 In generale | 10 |
| 6. Rimborsi..... | 10 |
| 6.1 In generale | 10 |
| 6.2 Conferma della mancata utilizzazione | 10 |
| 7. Diversi | 11 |
| 7.1 Reclami | 11 |
| 7.2 Oggetti smarriti..... | 11 |
| 7.3 Conciliazione | 11 |
| 7.4 Sanzioni | 11 |
| 7.5 Controlli | 11 |
| 7.6 Bonus Contratto di servizio Lombardia..... | 11 |
| 8. Prezzi biglietti e abbonamenti Transfrontalieri Regionali..... | 11 |
| 9. Cartina piano zone CTA..... | 11 |
| 9.1 Piano zone biglietti e abbonamenti | 11 |
| 10. Piano dei servizi | 11 |
| 10.1 Cartina linee Trenord | 11 |
| 11. Stazioni per cui si emettono titoli a tariffa transfrontaliera / (T 651.17.1)..... | 12 |
| 11.1 Origini / Destinazioni CTA..... | 12 |
| 11.2 Origini / Destinazioni Trenord..... | 12 |

0. Avvertenze preliminari

0.1 Disposizioni generali

- 0.1.00 La tariffa transfrontaliera regionale è un'offerta di titoli di trasporto fra la Comunità Tariffale Arcobaleno (CTA) e Trenord per i servizi a Contratto di Servizio (di seguito C.d.S.) con Regione Lombardia.
- 0.1.01 Il presente documento contiene le disposizioni generali inerenti alla nuova tariffa transfrontaliera regionale istituita ai fini della mobilità transfrontaliera regionale tra il Cantone Ticino (Svizzera) e la Regione Lombardia (Italia).
- 0.1.02 Per quanto non sia esplicitamente definito nelle presenti disposizioni, si rimanda alle vigenti condizioni di trasporto delle singole Imprese di trasporto (di seguito IT).

0.2 Formalità doganali

- 0.2.00 I viaggiatori devono informarsi personalmente sulle prescrizioni doganali.

0.3 Basi normative del trasporto

- 0.3.00 Il trasporto si basa sulle disposizioni stabilite nel Contratto di Commercializzazione della Tariffa transfrontaliera regionale (di seguito Contratto) tra Trenord e CTA ed in particolare sulle prescrizioni legali unificate concernenti le CGT (Condizioni Generali di Trasporto), per il trasporto qui di seguito riportate.
- 0.3.01 I titoli di trasporto regolati dal presente allegato [parte del Contratto di Commercializzazione della Tariffa transfrontaliera regionale Svizzera (Ticino) – Italia (Regione Lombardia)] sottostanno alle norme e regole del paese in cui è stato emesso il titolo di viaggio.
- 0.3.02 Vigono, inoltre per la parte italiana, il REGOLAMENTO (CE) N. 1371/2007 DEL PARLAMENTO EUROPEO DEL CONSIGLIO del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario così come recepito nella legislazione italiana, nonché la delibera ART 106/2018 relativa ai diritti minimi degli utenti.

0.4 Basi tariffarie

- 0.4.00 Si applicano le presenti disposizioni tariffarie e per quanto non previsto si rimanda:
- Per la Svizzera alla Tariffa CTA 651.17
 - Per l'Italia alla Tariffa Ferroviaria Regionale Lombardia (039 tariffa ferroviaria regionale unica deliberata da Regione Lombardia ed applicata da Trenord) disponibile sul sito internet di TN www.trenord.it

1. Campo di applicazione

Le IT seguenti riconoscono, ma non necessariamente emettono, titoli di trasporto della presente tariffa.

| Iniziali | Codice | Imprese di trasporto |
|--------------|--------|--|
| ABL | 862 | Autolinee Bleniesi SA |
| AMSA | 736 | Autolinea Mendrisiense SA |
| ARL | 858 | Autolinee Regionali Luganesi SA |
| ASF | | ASF Autolinee, Como (Lugano-Gandria Confine) |
| PAG | 801 | AutoPostale Svizzera SA Regione Ticino |
| FART | 049 | Ferrovia Locarno – Camedo – Domodossola |
| FART Auto | 817 | Autolinee Regionali Ticinesi |

| Iniziali | Codice | Imprese di trasporto |
|------------------|--------|--|
| FFS | 011 | Ferrovie Federali Svizzere |
| FLP | 047 | Ferrovie Luganesi SA |
| SNL Auto | 737 | Società Navigazione del Lago di Lugano SA |
| SNL Battello* | 188 | Società Navigazione del Lago di Lugano SA |
| TPL | 955 | Trasporti Pubblici Luganesi SA |
| FLMS | | Funicolare Locarno – Madonna del Sasso |
| TRENORD | | Trenord |

*Società Navigazione del Lago di Lugano SA, sul Ceresio corse in orario linea 437 Morcote-Porto Ceresio. Sul Verbano corse in orario linea 351 Locarno-Magadino-Tenero

2. In generale

2.1 Principi

- 2.1.00 Il presente documento disciplina l'utilizzo dei biglietti e degli abbonamenti venduti da CTA e Trenord a tariffa regionale transfrontaliera Ticino – Lombardia e rivolti a viaggiatori singoli.

2.2 Titoli di trasporto disponibili per la tariffa transfrontaliera regionale

- 2.2.00 Tipologie esistenti:

Per CTA:

- Biglietti “adulti” di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “ridotto ½” di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “ragazzi -16” di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “adulti” di Andata e Ritorno (valido come carta giornaliera nel perimetro CTA) per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “ridotto ½” di Andata e Ritorno (valido come carta giornaliera nel perimetro CTA) per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe con partenza da sole località della CTA.
- Biglietti “ragazzi -16” di Andata e Ritorno (valido come carta giornaliera nel perimetro CTA) per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe con partenza da sole località della CTA.
- Abbonamenti mensili in 1^a o 2^a classe (adulti e giovani -25 anni).
- Abbonamenti annuali in 1^a o 2^a classe (adulti e giovani -25 anni).
- Biglietti e abbonamenti dalle località di confine di Chiasso, Cantello-Gaggiolo e Pino Tronzano per tratte ferroviarie lombarde della linea corrispondente (a tariffa ferroviaria regionale lombarda e valuta svizzera).

Per Trenord:

- Biglietti “adulti” di Andata per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da località italiane verso località CTA
- Biglietti “ragazzi -14” di Andata in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da località italiane verso località CTA (
- Supplementi biglietti biciclette/animali di Andata in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da località italiane verso località CTA
- Biglietti “adulti” di Andata e Ritorno per viaggiatori singoli in 1^a o 2^a classe con partenza da località italiane verso località CTA
- Biglietti “ragazzi -14” di Andata e Ritorno per ragazzi in 1^a o 2^a classe con partenza da località italiane verso località CTA
- Supplementi biglietti biciclette/animali di Andata e Ritorno in 1^a o 2^a classe unidirezionali con partenza da località italiane verso località CTA
- Abbonamenti mensili in 1^a o 2^a classe in 1^a o 2^a classe con partenza da località italiane verso località CTA
- Biglietti “adulti e ragazzi” di Andata e di Andata e Ritorno, per viaggiatori singoli in 1a o 2a classe unidirezionali, per le sole tratte ferroviarie, sulle rispettive linee, verso Stabio e/o Ranzo S. Abbondio
- Abbonamenti per viaggiatori singoli in 1a o 2a classe, per le sole tratte ferroviarie, sulle rispettive linee, verso Stabio e/o Ranzo S. Abbondio

I layout dei titoli di trasporto in vigore sono riportati nell'allegato 1A delle presenti CGT. Le località da e per cui è possibile acquistare un titolo transfrontaliero sono riportate al punto 11.

2.3 Valuta dei titoli di trasporto

- 2.3.00 CTA attraverso la propria rete di vendita in Cantone Ticino emette solo titoli di trasporto in franchi svizzeri (CHF), Trenord attraverso la propria rete di vendita in Lombardia emette titoli di trasporto solo in euro (EUR).

3. Viaggiatori singoli

3.1 In generale

- 3.1.00 Per ragioni legali ogni viaggiatore dev'essere in possesso di un valido titolo di trasporto. Sono esclusi i ragazzi che non hanno ancora raggiunto il limite d'età che impone l'acquisto di un biglietto e che non occupano un posto a sedere. Per Trenord, nelle sole tratte italiane, i bambini e i ragazzi possono viaggiare con *Agevolazione lo viaggio in famiglia* di cui all'art 3.2.03
- 3.1.01 Per CTA i biglietti possono essere rilasciati fino a due mesi prima del viaggio (60 giorni), per Trenord i biglietti possono essere emessi nei giorni precedenti il viaggio e anche nel giorno stesso di utilizzo; in caso di adeguamenti tariffari vale quanto specificato al punto 3.3.02.

3.2 Emissione di biglietti e abbonamenti

3.2.00 Canali di Vendita

- **In Cantone Ticino CTA emette** attraverso i distributori automatici (solo biglietti e rinnovo abbonamenti mensili), a bordo dei veicoli (escluso servizi urbani), nei punti vendita Arcobaleno (CTA) e sui canali on-line. È possibile consultare l'allegato dei punti di distribuzione sul sito internet www.arcobaleno.ch.
- **In Lombardia Trenord emette** da biglietterie Trenord, rivendite esterne autorizzate, emittitrici automatiche abilitate alla vendita della tariffa, on-line (sito e APP) e a bordo treno (solo per biglietti di andata). E' possibile consultare l'allegato dei punti di emissione di titoli di viaggio sul sito internet www.trenord.it.

3.2.01 Prima emissione abbonamenti e rinnovi

In Cantone Ticino

Al primo acquisto i dati del cliente sono rilevati nella banca dati dei clienti sulla base di un documento ufficiale d'identità (passaporto, carta d'identità, licenza di condurre), in conformità con la T652. Il primo giorno di validità di un abbonamento può essere fissato liberamente (data mobile). Gli abbonamenti per i giovani vengono rilasciati solamente per la 2^a classe. I giovani che vogliono utilizzare la 1^a classe, possono acquistare un abbonamento categoria adulti. Gli abbonamenti giovani sono rilasciati ai ragazzi e ai giovani dai 6 anni d'età fino e compreso il giorno che precede il compimento del 25° anno d'età. Gli abbonamenti giovani devono essere emessi con l'usuale periodo di validità anche se il cliente raggiunge l'età di 25 anni durante il periodo di validità. È pertanto possibile acquistare un abbonamento giovani con inizio di validità fino al giorno antecedente al compimento del 25° anno di età. Non è ammessa un'emissione retroattiva.

Abbonamenti su SwissPass

Per l'emissione su SwissPass si applicano le disposizioni comuni secondo la T600, cifra4.

Deve essere consegnata una fotografia originale formato passaporto recente, di buona qualità, a colori o in bianco e nero, che risponda agli standard vigenti in materia. Se nella banca dati è già presente una foto recente e ancora valevole, questa può essere utilizzata per la nuova emissione. Altre fotografie non sono ammesse. La fotografia è digitalizzata e memorizzata elettronicamente. Successivamente la fotografia originale è distrutta; non vi è alcun diritto alla sua restituzione. Ad una successiva emissione, si utilizza la foto già memorizzata.

I rinnovi degli abbonamenti emessi su SwissPass possono essere effettuati on-line o presso i canali di vendita della CTA menzionati al punto 3.2.00 delle presenti CGT.

Abbonamenti in formato cartaceo

Gli abbonamenti nominativi cartacei constano di tre parti, ossia di:

- una carta di base
- una carta d'abbonamento
- un astuccio plastificato

Gli abbonamenti cartacei sono valevoli solo se la carta di base è inserita nella tasca trasparente sul lato sinistro e debitamente firmata, e la rispettiva carta d'abbonamento recante lo stesso numero nella tasca trasparente a destra.

La **carta base** ha una durata di validità di 5 anni e necessita di una fotografia originale formato passaporto recente, di buona qualità, a colori o in bianco e nero, che risponda agli standard vigenti in materia. La carta base deve essere firmata all'atto della consegna. Le carte emesse manualmente devono essere completate, sul retro, con indirizzo, numero di telefono del cliente, timbro a data dell'ufficio d'emissione. Lo SwissPass e l'abbonamento annuale Arcobaleno in corso di validità possono essere utilizzati come carta di base. Per i cani, nella rubrica «Nome e Cognome» si annota «Cane». La carta base deve essere firmata dal detentore del cane. La fotografia non è necessaria.

I rinnovi degli abbonamenti su supporto cartaceo si effettuano presso i canali di vendita CTA menzionati al punto 3.2.00 delle presenti CGT.

Per ogni ulteriore dettaglio si applicano le disposizioni comuni secondo la Tariffa CTA 651.17 art. 4.3

In Lombardia

Il cliente può acquistare l'abbonamento

- in formato elettronico dotandosi di tessera elettronica lo Viaggio nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Trasporto Trenord consultabili sul sito internet www.trenord.it.
- in formato magnetico/cartaceo

Per entrambi i formati i successivi rinnovi degli abbonamenti saranno possibili presso i punti vendita di cui al 3.2.00.

3.2.02 Relazioni possibili

In partenza dalle fermate nelle zone CTA, verso stazioni dei seguenti corridoi tariffari della Regione Lombardia

- Da Milano a Chiasso via Monza-Seregno e via Bovisa-Camnago;
- Da Saronno a Como Lago via Como Camerlata
- Da Malpensa a Cantello Gaggiolo;
- Da Gallarate a Pino-Tronzano

e viceversa.

Sono inoltre possibili relazioni con partenza e arrivo in Lombardia per itinerari che prevedono attraversamenti del Cantone Ticino.

Le relazioni possibili sono quelle concordate fra CTA e Trenord e date dalla combinazione delle stazioni elencate al punto 11 delle presenti CGT.

3.2.03 **Titoli di riduzione**

Per i clienti in possesso di un abbonamento metà prezzo a tariffa svizzera (T654) è possibile emettere biglietti a tariffa transfrontaliera (T651.17.1) a metà prezzo solo e unicamente:

- valido per il percorso svizzero,
- vendibile dai canali di vendita svizzeri.

Per la *carta Junior e bimbi accompagnati, Family Card e lo Viaggio in Famiglia-abbonamenti*, non sono concesse riduzioni sull'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa transfrontaliera regionale.

Per l'agevolazione *lo Viaggio in Famiglia-spostamenti occasionali* in presenza di un adulto in possesso del titolo di viaggio valido a tariffa transfrontaliera, è consentito il viaggio gratuito dei ragazzi sotto i 14 anni solo nell'ambito della validità della tariffa ferroviaria lombarda (nelle tratte svizzere l'agevolazione *lo Viaggio in Famiglia* non è valida).

3.3 **Durata e validità**

3.3.00 La durata di validità del biglietto di sola Andata per l'intero percorso è di 4 ore:

- in Italia, nel giorno di validità, a partire dalla convalida obbligatoria del biglietto
- in Svizzera fa stato la data e l'orario indicato sul biglietto stesso

Per la CTA, la durata di validità dei biglietti di Andata e Ritorno equivale ad una carta giornaliera.

Per Trenord, i biglietti di Andata e Ritorno valgono per due viaggi (uno in andata e uno in ritorno entro le ore 23.59 del giorno di validità sulla tratta indicata. La convalida deve essere effettuata solo per il viaggio di andata, in partenza dalle stazioni italiane.

I titoli di trasporto transfrontalieri sono validi fino alla fermata successiva, secondo orario, dopo la scadenza della durata di validità. Se con un titolo di trasporto della validità fino a 4 ore non è possibile, secondo orario, effettuare una corsa diretta e senza interruzioni entro tale durata di validità, il viaggio può essere continuato fino a destinazione; il passeggero potrà comunque terminare il viaggio fino a destinazione oltre le ore 23.59 del giorno di validità, laddove il viaggio sia iniziato nei termini di validità del biglietto. In caso di ritardi, soppressioni o interruzioni del traffico, il biglietto è da ritenere valido fino a destinazione, anche oltre la relativa validità sia oraria che giornaliera.

Per tutte le altre norme di utilizzo dei titoli di viaggio transfrontalieri, non esplicitate nelle presenti CGT, valgono le norme dei rispettivi Paesi.

3.3.01 **Validità sui mezzi di trasporto**

- In Cantone Ticino i titoli di viaggio a tariffa transfrontaliera sono validi su tutte le imprese di trasporto CTA.
- In Lombardia i titoli di viaggio sono validi unicamente sui treni regionali e suburbani di Trenord e Tilo.

3.3.02 In caso di modifiche che impattino sui livelli tariffari (adeguamenti o tassi di cambio) i biglietti emessi nei rispettivi territori seguono le regole di validità del vettore.

3.4 **Fermate intermedie sulle tratte in Italia**

3.4.00 Sono ammesse fermate intermedie all'interno del percorso. Il proseguimento può avvenire solo dalla stazione in cui si è interrotto il viaggio o da una stazione situata su una tratta non ancora percorsa entro il termine di validità con le indicazioni riportate al punto 3.3.00.

3.5 **Cambiamento di classe**

3.5.00 Valgono le regole delle rispettive imprese di trasporto all'interno dei rispettivi confini di competenza.

3.6 Cambiamenti di percorso

3.6.00 Valgono le regole della Tariffa CTA 651.17 e Trenord Tariffa Ferroviaria Regionale Lombardia (039 tariffa ferroviaria regionale unica deliberata da Regione Lombardia ed applicata da Trenord), normate nelle condizioni di trasporto vigenti relativamente a prolungo percorso e congiunzione.

3.7 Ragazzi

3.7.00 Le tariffe di trasporto ragazzi e le agevolazioni rivolte ai bambini o ragazzi sono riconosciute all'atto dell'emissione del titolo di viaggio secondo le regole delle imprese di trasporto che emettono il titolo di viaggio. Eventuali differenze nei limiti di età sono riconosciute valide reciprocamente da CTA e Trenord.

3.7.01 Trasporto ridotto ½ / tariffa "ragazzi -16"

| Trasporto ridotto ½ (CTA: tariffa "ragazzi -16") | Impresa emittente |
|--|-------------------|
| Da 6 a 15.99 anni | CTA |
| Da 4 a 13.99 anni | Trenord |

3.7.02 Trasporto gratuito

- CTA concede il viaggio gratuito ai bambini fino a 6 anni non compiuti se viaggiano accompagnati da almeno un adulto (12 anni con 4 bambini o 16 anni con 8 bambini) in possesso d'un titolo di trasporto valevole (art. 3.3.002 Tariffa CTA T651.17).
- Trenord concede il viaggio gratuito ai bambini fino ai 4 anni non compiuti solo se accompagnati da almeno una persona adulta (più di 14 anni) in possesso di un titolo di trasporto valevole (senza limitazioni sul numero di bambini da accompagnare).
- I bambini che occupano un posto a sedere devono pagare il biglietto ridotto rispettivamente tariffa "ragazzi -16" per CTA e tariffa per "ragazzi -14" anni per Trenord.
- Per la concessione della riduzione si fa riferimento al giorno d'inizio del viaggio. L'agevolazione è accordata fino al giorno precedente quello in cui si compie l'età indicata. Se il viaggio inizia prima del compleanno, si ha diritto all'agevolazione fino alla conclusione della durata di validità del titolo di trasporto. Il primo giorno di validità conta come giorno intero per il calcolo della durata di validità. Questa comincia alle ore 00.00 del primo giorno di validità e termina alle ore 5 dell'indomani dell'ultimo giorno di validità.

3.8 Viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità

3.8.00 Valgono le regole generali delle rispettive imprese di trasporto, all'interno dei rispettivi confini di competenza.

3.8.01 I viaggiatori per informazioni ed annuncio del viaggio dovranno rivolgersi presso i rispettivi servizi di assistenza sotto indicati. Le imprese di trasporto compiranno ogni ragionevole sforzo per agevolare la mobilità dei viaggiatori con disabilità e a ridotta mobilità.

In Svizzera l'azienda di riferimento è FFS.

Call Center Handicap FFS Numero gratuito in Svizzera 0800 007 102

oppure dall'estero +41 (0)51 225 78 44 (tutti i giorni dalle ore 06.00 alle ore 22.00).

Per i viaggi transfrontalieri è necessario un preavviso di 48 ore e la prenotazione. Al momento della prenotazione il viaggiatore dovrà richiedere che venga informata la stazione di destinazione.

In Lombardia l'azienda di riferimento è Trenord.

Il viaggiatore con disabilità e mobilità ridotta per l'organizzazione del viaggio dovrà rivolgersi all'ufficio assistenza **con un preavviso di 48 ore prima** della partenza per comunicare le proprie necessità.

La prenotazione del viaggio può essere comunicata telefonicamente al numero verde 800.210.955 oppure contattando dall'estero il numero +39 02 85114749. Nei giorni feriali la prenotazione può essere effettuata via mail all'indirizzo disabili@trenord.it. Tale indirizzo mail può essere utilizzato

anche per la richiesta di informazioni o l'invio di osservazioni di carattere specifico sul servizio dedicato alle persone con disabilità.

Per segnalare eventuali criticità relative agli spostamenti negli ambienti di stazione o sul treno è possibile inviare una email a senzabarriere@trenord.it.

3.9 Cani e piccoli animali domestici

- 3.9.00 I cani devono essere accompagnati e pagano la tariffa "ragazzi -16" (per CTA) e a tariffa ragazzi transfrontaliera di 2ª classe (per Trenord), pertanto il biglietto emesso da CTA e Trenord per il viaggio dell'animale avrà il medesimo percorso del viaggiatore.
- 3.9.01 Per i cani vale l'obbligo del guinzaglio; sul territorio italiano vale anche l'obbligo della museruola.
- 3.9.02 Di regola, piccoli animali domestici chiusi in gabbie, cesti e borse ecc. sono trasportati gratuitamente come bagaglio a mano, senza occupare posti a sedere.
- 3.9.03 Gli animali possono viaggiare nelle vetture di 1ª e 2ª classe senza occupare posti riservati ai viaggiatori. In Italia i cani al guinzaglio possono essere trasportati esclusivamente nelle piattaforme di accesso alle vetture. Nelle carrozze ristorante e nelle vetture dove vengono serviti pasti al posto non sono ammessi animali.
- 3.9.04 I cani guida in accompagnamento a viaggiatori non vedenti sono trasportati gratuitamente senza limitazioni di fasce orarie.
- 3.9.05 L'accompagnatore dell'animale deve informarsi presso il veterinario e le rispettive ambasciate in merito alle condizioni d'immigrazione ed eventuali vaccinazioni necessarie.
- 3.9.06 L'accompagnatore dell'animale ha l'obbligo di provvedere alla sorveglianza ed è responsabile dei danni eventualmente prodotti dall'animale stesso. Qualora gli animali rechino disturbo ad altri viaggiatori, l'accompagnatore dell'animale è tenuto ad occupare un altro posto eventualmente disponibile, nei casi limite a scendere dal treno.
- 3.9.07 Sui treni di Trenord in regione Lombardia il trasporto degli animali non è possibile nelle seguenti fasce orarie: dalle 07.00 alle 09.30 e dalle 17.30 alle 19.30 dei giorni feriali dal lunedì al venerdì. Nei giorni di sabato, domenica e festivi il trasporto di animali è ammesso senza limiti d'orario. Fanno eccezione i cani guida (art. 3.9.04).

3.10 Interruzione del traffico

- 3.10.00 **Interruzioni del traffico non prevedibili**
In caso di interruzioni del traffico non prevedibili, i biglietti emessi per il percorso interrotto sono riconosciuti come validi sul percorso alternativo, così come concordato tra CTA e Trenord e comunicato con appositi avvisi alla clientela.
CTA e Trenord individueranno il percorso alternativo con l'obiettivo di recare il minor numero di inconvenienti ai viaggiatori.
- 3.10.01 **Interruzioni del traffico programmate**
Nel caso di interruzioni del traffico pubblicate in anticipo negli orari o nei siti di informazione, le IT di CTA e Trenord interessate possono ordinare sin dall'inizio l'emissione dei biglietti su un percorso alternativo.
- 3.10.02 **Percorso alternativo**
Se non si possono emettere titoli di trasporto validi sul percorso alternativo, questi possono essere rilasciati comunque per la tratta interrotta e, previo accordi tra i vettori interessati, sono riconosciuti validi sul percorso alternativo senza che si debba pagare alcuna differenza.

3.11 Diritti dei viaggiatori in caso di perturbazioni dell'esercizio e scioperi

- 3.11.00 Valgono le basi legali del trasporto indicate al punto 0.3. delle presenti CGT.

4. Bagaglio al seguito

4.1 In generale

- 4.1.00 Si considerano bagagli a mano gli oggetti facilmente trasportabili e collocabili nelle vetture in modo da non causare danno e disturbo agli altri viaggiatori. In Italia le misure non devono essere superiori a 80x110x40 cm. La responsabilità del bagaglio a mano è del singolo viaggiatore.
- 4.1.01 Per il bagaglio a mano sono a disposizione lo spazio sopra e sotto il posto a sedere o altri spazi idonei allo scopo, laddove il bagaglio può essere collocato senza generare ingombro o disturbo ad altri viaggiatori.
- 4.1.02 In caso di occupazione con bagagli a mano di posti a sedere o spazi non idonei, fanno stato le regolarizzazioni e/o sanzioni previste dai rispettivi vettori di trasporto.

4.2 Dogana

- 4.2.00 I viaggiatori devono informarsi personalmente sulle prescrizioni doganali.

5. Carico in proprio delle biciclette

5.1 In generale

- 5.1.00 Per il trasporto delle biciclette CTA emetterà un biglietto tariffa "ragazzi -16" (T651.17) mentre Trenord emetterà un biglietto a tariffa ragazzi transfrontaliera di 2^a classe.
Restano altresì valide le disposizioni applicate nel relativo Paese e regolamentate dalla Tariffa CTA 651.17 e Tariffa Ferroviaria Regionale Lombarda.
- 5.1.01 Il trasporto delle biciclette è consentito sui mezzi delle rispettive imprese di trasporto con le limitazioni espressamente indicate nell'orario ufficiale tramite appositi pittogrammi e note, con le seguenti modalità:
- se sono facili da maneggiare
 - se ciò non pregiudica il servizio e se i mezzi lo consentono
 - se esiste disponibilità di posto

6. Rimborsi

6.1 In generale

- 6.1.00 Per i titoli di trasporto emessi da CTA valgono le regole generali della Tariffa CTA 651.17.

Per i titoli di trasporto emessi da Trenord attraverso canali digitali (sito web, app...) è possibile richiedere il rimborso del biglietto acquistato e non utilizzato. La richiesta di rimborso deve essere presentata fino alle ore 23.59 del giorno precedente la data di validità del titolo di viaggio:

- on line, compilando il form nell'apposita sezione del sito internet.

Per i titoli di trasporto emessi da Trenord attraverso biglietterie/punti vendita è possibile richiedere il rimborso del biglietto acquistato e non convalidato. La richiesta di rimborso deve essere presentata entro le ore 23.59 del giorno di validità del titolo di viaggio:

- on line, compilando il form nell'apposita sezione del sito internet, e consegnando a Trenord srl il titolo in originale entro 5 giorni solari dalla data di validità del titolo presso una biglietteria oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Trenord srl Via Triboniano, 220 20156 Milano.
- oppure in biglietteria, consegnando il biglietto in originale

Il valore del titolo rimborsato, pari al 100% del prezzo totale, verrà erogato entro 30 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso.

Per le regole di rimborso degli abbonamenti valgono le condizioni di Trasporto di Trenord.

6.2 Conferma della mancata utilizzazione

- 6.2.00 Scaduta la durata di validità di un biglietto non è più permesso rilasciare attestazioni o giustificativi che attestino il mancato utilizzo come da rispettive norme previste dalle rispettive imprese e descritte nelle Condizioni di Trasporto (pubblicate sui rispettivi siti web).
Il viaggiatore può presentare all'impresa di trasporto che ha emesso il biglietto una domanda di rimborso motivata e corredata dei documenti giustificativi necessari.
- 6.2.01 La mancata utilizzazione di un biglietto può essere attestata dal personale delle imprese di trasporto.

7. Diversi

7.1 Reclami

7.1.00 Per informazioni al riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.2 Oggetti smarriti

7.2.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.3 Conciliazione

7.3.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.4 Sanzioni

7.4.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.5 Controlli

7.5.00 Per informazioni a riguardo si rimanda esplicitamente alle vigenti Condizioni di Trasporto delle imprese di trasporto.

7.6 Bonus Contratto di servizio Lombardia

7.6.00 La tariffa transfrontaliera regionale è composta dalla somma della tariffa ferroviaria lombarda e della tariffa del sistema integrato della Comunità tariffale Arcobaleno, al netto dell'IVA laddove non dovuta ai sensi delle legislazioni nazionali vigenti.

7.6.01 Il bonus previsto dal vigente Contratto di Servizi con Regione Lombardia, nei mesi e per le direttrici su cui matura, è riconosciuto da Trenord e si applica solo sulla quota di abbonamento a tariffa ferroviaria regionale lombarda.

8. Prezzi biglietti e abbonamenti Transfrontalieri Regionali

8.01 I prezzi sono consultabili sui siti internet di CTA e Trenord (www.arcobaleno.ch - www.trenord.it).

9. Cartina piano zone CTA

9.1 Piano zone biglietti e abbonamenti

9.1.00 La mappa è consultabile sul sito www.arcobaleno.ch

10. Piano dei servizi

10.1 Cartina linee Trenord

10.1.00 La mappa è consultabile sul sito www.trenord.it.

11. Stazioni per cui si emettono titoli a tariffa transfrontaliera / (T 651.17.1)

11.1 Origini / Destinazioni CTA

- 11.1.00 Origini: tutte le fermate CTA.
 11.1.01 Destinazioni: vedi cifra 11.2.00 origini Trenord

11.2 Origini / Destinazioni Trenord

11.2.00 Origini:

| | | |
|-------------------|------------------|---------------------|
| Albizzate | Como N. Borghi | Mornago C. |
| Arcisate | Como Nord Lago | Paderno D. |
| Besnate | Como S. G. | Palazzolo |
| Besozzo | Cormano Cusano | Pino Tronzano |
| Bisuschio | Cucciago | Portichetto-Luisago |
| Bovisio | Desio | Porto Ceresio |
| Busto Arsizio Fn | Ferno | Porto Valtravaglia |
| Busto Arsizio FS | Fino Mornasco | Rovellasca-Manera |
| Cadorago | Gallarate | Rovello Porro |
| Caldé | Gazzada | Sangiano |
| Camnago – Lentate | Grandate-Breccia | Saronno |
| Cantello-Gaggiolo | Induno Olona | Seregno |
| Cantù – Cermenate | Laveno Mombello | Sesto S. Giovanni |
| Carimate | Lissone-Muggiò | Seveso |
| Caslino al Piano | Lomazzo | Ternate |
| Castronno | Luino | Travedona |
| Cavaria | Maccagno | Varedo |
| Cesano Maderno | Malpensa | Varese |
| Colmegna | Milano | |
| Como Camerlata | Monza | |

11.2.01 Destinazioni:

| | | |
|------------------------|-----------------------|---------------------|
| Agno | Faido | Mendrisio S.Martino |
| Airolo | Gerra Gambarogno | Mezzovico |
| Ambri-Piotta | Giubiasco | Pino Tronzano |
| Balerna | Gordola | Ponte Tresa |
| Bellinzona | Lamone-Cadempino | Quartino |
| Biasca | Lavorgo | Ranzo-S.Abbondio |
| Bioggio | Locarno | Riazzino |
| Bioggio Molinazzo | Lugano | Rivera-Bironico |
| Bodio | Lugano-Paradiso | S. Nazzaro |
| Cadenazzo | Magadino-Vira | Serocca d'Agno |
| Cantello-Gaggiolo | Magliaso | Sorengo |
| Capolago-Riva S.Vitale | <u>Magliaso Paese</u> | Sorengo Laghetto |
| Cappella Agnuzzo | Maroggia-Melano | S. Antonino |
| Caslano | Melide | Stabio |
| Castione-Arbedo | Mendrisio | Taverne-Torricella |
| Chiasso | | Tenero |