

Comunicato stampa

TRENORD E SEA: NIENTE CODE PER STRADA E IN AEROPORTO CON MALPENSA EXPRESS E “VIAMILANO FASTTRACK”

Sul sito [MalpensaExpress.it](https://malpensaexpress.it) acquistabile il biglietto per l'accesso prioritario a controlli di sicurezza

Milano, 2 dicembre 2021 - Trenord e SEA uniscono le forze per offrire ai passeggeri in partenza dall'aeroporto di Malpensa un percorso senza intoppi direttamente dal treno all'aereo: sul sito malpensaexpress.it dedicato al collegamento aeroportuale è possibile acquistare come supplemento del biglietto ferroviario anche il servizio “ViaMilano FastTrack”, percorso dedicato per l'accesso prioritario ai controlli di sicurezza.

Grazie all'accordo fra le due società, è possibile acquistare l'opzione “FastTrack” in aggiunta al biglietto Malpensa Express con soli 9 euro in più: si può combinare il biglietto del treno con l'accesso prioritario in aeroporto in modo da evitare ai passeggeri le code, sia per strada che nello scalo.

“Dopo lo stop imposto dalla pandemia, gli operatori devono unirsi per soddisfare le nuove esigenze dei passeggeri e recuperare la loro fiducia nella mobilità collettiva e integrata tra differenti mezzi di trasporto: la collaborazione con SEA Milano va esattamente in questa direzione - ha dichiarato Leonardo Cesarini, Direttore Commerciale di Trenord. Oggi il 13,5% dei passeggeri diretti in aeroporto usa Malpensa Express, e i numeri tornano a crescere ogni mese: a ottobre contavamo 6600 persone al giorno, a novembre siamo saliti a 7700. Segnalare loro la possibilità di usufruire di un'opzione come 'Fast Track', che consente un transito rapido ai controlli fino all'imbarco, è un ulteriore tassello del lavoro che portiamo avanti per una sempre migliore customer experience. Siamo soddisfatti del lavoro avviato con SEA, che nei prossimi mesi vedrà ulteriori sviluppi”.

“Siamo molto soddisfatti della collaborazione avviata con Trenord - ha dichiarato Luigi Battuello, Direttore Commerciale Non Aviation SEA - attraverso quest'accordo possiamo offrire ai nostri passeggeri un'ulteriore servizio che garantisce una migliore esperienza di viaggio. Grazie all'acquisto del FastTrack insieme al biglietto del treno si comincia il viaggio da casa fino al gate per un percorso sempre più veloce e fluido, i nostri passeggeri avranno così più tempo da dedicare allo shopping e alle proposte food nelle aree di imbarco di Malpensa”.

Il supplemento “Fast Track” viene proposto come opzione aggiuntiva al biglietto Malpensa Express non appena il cliente seleziona la corsa ferroviaria di proprio interesse.

Una volta terminato l'acquisto, il passeggero riceve due e-mail separate con il biglietto Malpensa Express e il ticket “Fast Track”. Per usufruire della corsia preferenziale in



aeroporto, è necessario mostrare anche tramite il proprio smartphone il codice a barre contenuto nella mail “Fast Track” insieme alla carta d’imbarco.

Il ticket “Fast Track” è valido per 60 giorni dalla data di acquisto; è personale e utilizzabile per un unico transito. I bambini fino a 2 anni di età possono usufruire gratuitamente del servizio, se accompagnati da un adulto pagante.

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito malpensaexpress.it