

## Informazioni al Pubblico

### Bonus Novembre 2021

Nel mese di agosto 2021, le direttrici del Servizio Ferroviario Regionale sottoelencate non hanno rispettato lo standard minimo di affidabilità previsto dal Contratto di Servizio (l'indice di affidabilità del servizio tiene conto di ritardi e soppressioni dei treni della direttrice). Pertanto, quando il valore dell'indice di affidabilità supera lo standard minimo previsto dai Contratti di Servizio, i possessori di abbonamento ferroviario mensile e annuale a Tariffa Ferroviaria Regionale hanno diritto al bonus. Per queste direttrici è applicato uno sconto del 30% sull'acquisto dell'abbonamento **mensile di novembre 2021**.

N. Dir.	Direttrice	Indice di affidabilità	Standard minimo
6	Chiasso - Como - Monza - Milano	7,72%	5,00%
9	Chiavenna - Colico	12,16%	5,00%
11	Lecco - Bergamo - Brescia	5,26%	5,00%
12	Bergamo - Carnate - Milano	6,18%	5,00%
13	Seregno - Carnate	*	5,00%
17	Verona - Brescia - Treviglio - Milano	5,13%	5,00%
23	Stradella - Pavia - Milano	5,73%	5,00%
25	Alessandria - Mortara - Milano	5,47%	5,00%
27	Pavia - Torreberetti - Alessandria	6,26%	5,00%
28	Pavia - Mortara - Vercelli	5,54%	5,00%
29	Voghera - Piacenza	6,38%	5,00%
31	Como - Saronno - Milano	4,25%	4,00%

*\* poiché il servizio della direttrice 13 Seregno – Carnate è stato oggetto di rimodulazione attraverso la sostituzione con autobus, risulta opportuno in via eccezionale l'erogazione del bonus mensile.*

Gli abbonamenti annuali, invece, potranno richiedere il Bonus alla scadenza di validità del proprio abbonamento, secondo quanto previsto dalle Norme Generali.

Per l'assegnazione del bonus sulle tratte servite da più direttrici si invita a consultare le Condizioni Generali di Trasporto nella sezione Bonus.

Si ricorda dunque che il bonus mensile è applicabile solo agli abbonamenti ferroviari mensili e Trenocittà.

L'indice di affidabilità di tutte le direttrici del mese di "agosto 2021" è pubblicato sui siti internet [www.trenord.it](http://www.trenord.it) e [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it).

Per ulteriori informazioni si rimanda all'Avviso al Pubblico n. 340/2013 (Bonus, Norme Generali).