

## Informazioni al Pubblico

### Bonus Febbraio 2021

Nel mese di novembre 2020, le direttrici del Servizio Ferroviario Regionale sotto elencate non hanno rispettato lo standard minimo di affidabilità previsto dal Contratto di Servizio. Per queste direttrici sarà possibile acquistare l'abbonamento **mensile di febbraio 2021** con uno sconto applicato del 30%.

N. Dir.	Direttrice**
11	Lecco - Bergamo - Brescia
13*	Seregno – Carnate
25	Alessandria – Mortara - Milano
26	Mortara - Novara
29	Voghera - Piacenza
31	Como - Saronno - Milano

*\* poiché il servizio della direttrice 13 Seregno – Carnate è stato oggetto di rimodulazione attraverso la sostituzione con autobus, risulta opportuno in via eccezionale l'erogazione del bonus mensile.*

\*\*Per l'assegnazione del bonus sulle tratte servite da più direttrici si invita a consultare le Condizioni Generali di Trasporto nella sezione Bonus. Gli abbonamenti annuali, invece, potranno richiedere il Bonus alla scadenza di validità del proprio abbonamento, secondo quanto previsto dalle Norme Generali.

Si ricorda che il bonus mensile è applicabile solo agli abbonamenti ferroviari mensili e Trenocittà.

L'indice di affidabilità di tutte le direttrici del mese di "novembre 2020" è pubblicato sui siti internet [www.trenord.it](http://www.trenord.it) e [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it).

Per ulteriori informazioni si rimanda all'Avviso al Pubblico n. 340/2013 (Bonus, Norme Generali).