

## Informazioni al Pubblico

### Bonus Gennaio 2021

Nel mese di ottobre 2020, le direttrici del Servizio Ferroviario Regionale sotto elencate non hanno rispettato lo standard minimo di affidabilità previsto dal Contratto di Servizio. Per queste direttrici sarà possibile acquistare l'abbonamento **mensile di gennaio 2021** con uno sconto applicato del 30%.

N. Dir.	Direttrice**
3	Domodossola - Gallarate - Milano
11	Lecco - Bergamo - Brescia
13*	Seregno – Carnate
23	Stradella – Pavia - Milano
25	Alessandria – Mortara - Milano
26	Mortara - Novara
27	Pavia - Torreberetti - Alessandria
28	Pavia - Mortara - Vercelli
30	Laveno - Varese - Saronno - Milano
31	Como - Saronno - Milano
33	Asso – Seveso - Milano
37	Mariano/Camnago – Seveso - Milano

*\* poiché il servizio della direttrice 13 Seregno – Carnate è stato oggetto di rimodulazione attraverso la sostituzione con autobus, risulta opportuno in via eccezionale l'erogazione del bonus mensile.*

\*\*Per l'assegnazione del bonus sulle tratte servite da più direttrici si invita a consultare le Condizioni Generali di Trasporto nella sezione Bonus. Gli abbonamenti annuali, invece, potranno richiedere il Bonus alla scadenza di validità del proprio abbonamento, secondo quanto previsto dalle Norme Generali.

Si ricorda che il bonus mensile è applicabile solo agli abbonamenti ferroviari mensili e Trenocittà.

L'indice di affidabilità di tutte le direttrici del mese di "ottobre 2020" è pubblicato sui siti internet [www.trenord.it](http://www.trenord.it) e [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it).

Per ulteriori informazioni si rimanda all'Avviso al Pubblico n. 340/2013 (Bonus, Norme Generali).

## BONUS PER GLI ABBONAMENTI MENSILI O ANNUALI

OTTOBRE 2020

Sono disponibili i dati relativi all'indice di affidabilità del mese di ottobre 2020 per le direttrici del servizio ferroviario regionale.

L'indice di affidabilità del servizio tiene conto di ritardi e soppressioni dei treni della direttrice. Quando il valore dell'indice di affidabilità supera lo standard minimo previsto dai Contratti di Servizio, scatta il diritto al bonus per i possessori di abbonamento ferroviario mensile e annuale a Tariffa Ferroviaria Regionale.

DIR	DIRETTRICE	INDICE DI AFFIDABILITÀ	STANDARD MINIMO	BONUS
1	Novara - Milano – Treviglio	1,82%	5,00%	NO
2	Saronno - Seregno - Milano – Albairate	1,51%	5,00%	NO
3	Domodossola - Gallarate - Milano	5,25%	5,00%	Si
4	Pto Ceresio - Varese - Gallarate - Milano	3,05%	5,00%	NO
5	Luino - Gallarate - Milano	3,34%	5,00%	NO
6	Chiasso - Como - Monza - Milano	3,03%	5,00%	NO
7	Tirano - Sondrio - Lecco - Milano	1,45%	5,00%	NO
8	Lecco - Molteno - Monza - Milano	3,87%	5,00%	NO
9	Chiavenna - Colico	1,69%	5,00%	NO
10	Lecco - Molteno - Como	4,62%	5,00%	NO
11	Lecco - Bergamo - Brescia	5,39%	5,00%	Si
12	Bergamo - Carnate - Milano	4,60%	5,00%	NO
13	Seregno - Carnate	*	5,00%	Si
14	Bergamo - Treviglio	2,96%	5,00%	NO
15	Bergamo - Pioltello - Milano	3,88%	5,00%	NO
16	Cremona - Treviglio	4,39%	5,00%	NO
17	Verona - Brescia - Treviglio - Milano	3,78%	5,00%	NO
18	Brescia - Piadena - Parma	3,17%	5,00%	NO
19	Brescia - Cremona	4,07%	5,00%	NO
20	Mantova - Cremona - Lodi - Milano	3,26%	5,00%	NO
21	Piacenza - Lodi - Milano	4,03%	5,00%	NO
22	Alessandria - Pavia - Milano	2,73%	5,00%	NO
23	Stradella - Pavia - Milano	5,11%	5,00%	Si
24	Pavia - Codogno	1,89%	5,00%	NO
25	Alessandria - Mortara - Milano	5,23%	5,00%	Si
26	Mortara - Novara	11,98%	5,00%	Si
27	Pavia - Torreberetti - Alessandria	9,60%	5,00%	Si
28	Pavia - Mortara - Vercelli	8,45%	5,00%	Si

DIR	DIRETTRICE	INDICE DI AFFIDABILITÀ	STANDARD MINIMO	BONUS
29	Voghera - Piacenza	4,59%	5,00%	NO
30	Laveno - Varese - Saronno - Milano	4,90%	4,00%	Si
31	Como - Saronno - Milano	6,04%	4,00%	Si
32	Novara - Saronno - Milano	2,88%	4,00%	NO
35	Malpensa - Milano			
33	Asso - Seveso - Milano	4,65%	4,00%	Si
37	Mariano/Camnago - Seveso - Milano			
34	Brescia - Iseo - Edolo	2,88%	4,00%	NO
36	Saronno - Milano - Lodi	2,26%	4,00%	NO
39	Lecco - Carnate - Milano	4,54%	5,00%	NO
40	Treviglio - Milano Passante - Varese (S5)	1,06%	3,00%	NO
42	Malpensa-Varese-Mendrisio-Como	1,93%	5,00%	NO

\* è riconosciuto il bonus regionale.