

Informazioni al Pubblico

Bonus Novembre 2020

Nel mese di agosto 2020, le direttrici del Servizio Ferroviario Regionale sotto elencate non hanno rispettato lo standard minimo di affidabilità previsto dal Contratto di Servizio. Per queste direttrici sarà possibile acquistare l'abbonamento **mensile di novembre 2020** con uno sconto applicato del 30%.

N. Dir.	Direttrice**
11	Lecco – Bergamo - Brescia
12	Bergamo - Carnate - Milano
13*	Seregno – Carnate
17	Verona – Brescia – Treviglio - Milano
23	Stradella – Pavia - Milano
25	Alessandria – Mortara - Milano
26	Mortara - Novara
28	Pavia - Mortara - Vercelli
39	Lecco – Carnate - Milano

** poiché il servizio della direttrice 13 Seregno – Carnate è stato oggetto di rimodulazione attraverso la sostituzione con autobus, risulta opportuno in via eccezionale l'erogazione del bonus mensile.*

**Per l'assegnazione del bonus sulle tratte servite da più direttrici si invita a consultare le Condizioni Generali di Trasporto nella sezione Bonus. Gli abbonamenti annuali, invece, potranno richiedere il Bonus alla scadenza di validità del proprio abbonamento, secondo quanto previsto dalle Norme Generali.

Si ricorda che il bonus mensile è applicabile solo agli abbonamenti ferroviari mensili e Trenocittà.

L'indice di affidabilità di tutte le direttrici del mese di "agosto 2020" è pubblicato sui siti internet www.trenord.it e www.regione.lombardia.it.

Per ulteriori informazioni si rimanda all'Avviso al Pubblico n. 340/2013 (Bonus, Norme Generali).